**Pruebas de Usabilidad**

**Carify**

**Versión 1.0**

**Elaborado por:**

Álvarez Vázquez Jesús Miguel

Ávila Pacheco David de Jesús

Echeverría León Eduardo Leonel

García Aguilar Daniel Iván

González Herrera Miguel Humberto

Poot Moo Irving Eduardo

. De acuerdo con los aspectos según el documento de Especificación de Requerimientos generado para el sistema que se encuentra en desarrollo selecciona la tarea más prioritaria y crea un escenario de prueba. Elabora el documento correspondiente donde se indique:

* El objetivo de la prueba.
* El perfil de los participantes.
* La descripción del escenario.
* Los tiempos aproximados para cada una de las secciones de la prueba.
* Instrumentos (cuestionarios, encuestas) para recabar información antes y después de realizar la tarea.
* Lista de cotejo de los elementos que deben verificarse antes de iniciar la prueba.
* Instrumento de observación de las mediciones que se realizan durante la ejecución de la prueba.

Incluir una tabla que presente de forma resumida la asociación de los requerimientos funcionales, no funcionales (Usabilidad) y la medida que se evaluará en la prueba.

**Contenido**

[OBJETIVO DE LA PRUEBA 4](#_Toc102975012)

[PERFIL DE LOS PARTICIPANTES 5](#_Toc102975013)

[DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS 6](#_Toc102975014)

[TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA 7](#_Toc102975015)

[INSTRUMENTOS PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE LA PRUEBA 9](#_Toc102975016)

[LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE 12](#_Toc102975017)

[INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARÁN DURANTE LA PRUEBA. 15](#_Toc102975018)

# **OBJETIVO DE LA PRUEBA**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo General del Producto | Navegar a través de la página debe ser fácil e intuitivo para usuarios mayores de edad (mayores de 18 años), entonces se prestará especial atención a la disposición de los elementos de la interfaz (así como a los símbolos e iconografía empleada). Esto con el objetivo de prestar la mejor experiencia de usuario posible y facilitar el uso de la aplicación al usuario (incluso cubriendo a los usuarios menos experimentados con la tecnología). |
| Metas de Usabilidad Cuantitativas para el Producto | Los usuarios deberán poder realizar una cita para donación en un tiempo no mayor a 2 minutos. |
| Preocupación General en esta prueba | La preocupación general de la prueba es la accesibilidad e intuición de la interfaz en un amplio grupo de edad, por lo cual ambos atributos serán considerados a evaluar en el uso de los componentes del sistema para todos los usuarios mayores de 18 años. |
| Preocupaciones Específicas para esta Prueba | La correcta disposición de los elementos de la interfaz para su rápida ubicación y manejo por parte los usuarios, |

# **PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

Para determinar los perfiles de los usuarios que participarán en la prueba, tomamos en cuenta los siguientes factores: Los perfiles de usuario que puede abarcar la aplicación es muy amplia; el rango de edad al ser extenso (mayores de edad) abarca un numeroso espectro de gustos y costumbres, por lo cual puede restar a la objetividad del estudio, sin embargo, las pruebas estarán enfocadas en un grupo de usuarios de entre los 20 a los 40 años, mayormente adultos jóvenes y adultos (denotado como el grupo de trabajadores), quienes formarán mayor parte de la población con acceso a la aplicación y con mayores probabilidades de utilizarla.

A continuación, se presenta la plantilla empleada como herramienta para crear los perfiles:

|  |  |
| --- | --- |
| **PERFIL DE USUARIO** | |
| **1.Nombre del Producto:** | Carify |
| **2. Características Generales de la Población de Usuarios** | |
| Personas mayores de edad comprendidas entre los 20-40 años de Mérida, Yucatán | |
| **3. Características de los Usuarios que son relevantes para el producto** | |
| Cuentan con una mayor experiencia en el uso de tecnologías  Cuentan con experiencia en el manejo de aplicaciones móviles y web | |
| **4. ¿Cuáles de las características listadas en la sección 3 deberían los participantes en el test tener en común, y cómo están definidas?** | |
| Contar con experiencia en el manejo de aplicaciones móviles y web | |
| **5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3 variarán en la Prueba, y cómo están definidas?** | |
| ***Experiencia en el manejo de aplicaciones web***  Nulo = Ninguna experiencia previa en el uso de aplicaciones web  Bajo = Emplea aplicaciones web sin saberlo (algunas de tipo red social como Youtube y Facebook)  Medio = Utiliza aplicaciones web y reconoce que existen otras de la misma índole, además se desenvuelve con facilidad al usarlas.  Alto = Conoce el significado de aplicación web y/o puede diferenciar prácticamente entre una aplicación y una simple página web; asimismo, se desempeña con mucha facilidad en el manejo de las mismas.  Avanzado = Características anteriores al nivel alto, pero adicionalmente conoce el significado del término y aspectos técnicos.  ***Experiencia en el manejo de aplicaciones móviles***  Nulo = Percepción negativa y/o reacio a usarla, nula experiencia previa de uso.  Bajo= con pocos conocimientos en el manejo de aplicaciones móviles.  Medio = conocimientos suficientes para emplear aplicaciones móviles con pocas complicaciones.  Alto= facilidad de manejo de aplicaciones móviles, las emplea de manera natural. | |

# **DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS**

Escenario 1 – Registrarse como usuario en la página web.

Enrique, un día normal revisando su Facebook, encuentra un anunció de una página web para realizar donaciones, lo cual le llama la atención, ya que se acuerda que sus padres tienen una bodega llena de cosas que no usan y en buen estado, y que sus padres querían regalar algunas de ellas, por lo que entra a la página y se registra como donador, y observa que existen muchas organizaciones/personas que tienen muchas necesidades, las cuales sabe que puede abastecer con las cosas que se encuentra en la bodega, por lo que habla sus padres y ellos están contentos con la idea, por lo que Enrique busca las organizaciones/personas a las que pueda satisfacer las necesidades, y agenda las citas con cada una, para ir con sus padres el día agendado a entregar su donación. Enrique decide registrar en la página web de Carify para agendar citas con dichas organizaciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | ¿La disposición de los elementos de la interfaz serán suficientemente intuitivos para su uso por parte de los usuarios? |
| Configuración de la Prueba: | A los participantes de la prueba se les ha dado una introducción del funcionamiento de la aplicación (así como su objetivo); se les ha proporcionado el link del de la página web de la aplicación e instrucciones pertinentes de lo que deben de hacer con la misma; adicionalmente, se les ha indicado que durante el transcurso del manejo de la interfaz emitan comentarios y dudas. El usuario deberá deducir cada parte de la interfaz a partir del momento de prueba. |
| Descripción de la Tarea: | Solicitar una cita para realizar una donación con la organización correspondiente. |
| Escenario: | Registrarse como usuario en la página web. |

Escenario 2 – Pedir una cita para donación.

Ángel es usuario primerizo de Carify (apenas ha realizado el registro en la página web como usuario), por lo cual al abrir la página se encuentra con diferentes organizaciones benéficas con sus correspondientes datos (objetivos de la organización, a quiénes apoyan, visión, link directo para la página respectiva de la organización). Ángel selecciona una de las organizaciones y emplea la opción de pedir una cita para donación.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | ¿La disposición de los elementos de la interfaz serán suficientemente intuitivos para su uso por parte de los usuarios? |
| Configuración de la Prueba: | A los participantes de la prueba se les ha dado una introducción del funcionamiento de la aplicación (así como su objetivo); se les ha proporcionado el link del de la página web de la aplicación e instrucciones pertinentes de lo que deben de hacer con la misma; adicionalmente, se les ha indicado que durante el transcurso del manejo de la interfaz emitan comentarios y dudas. El usuario deberá deducir cada parte de la interfaz a partir del momento de prueba. |
| Descripción de la Tarea: | Solicitar una cita para realizar una donación con la organización correspondiente. |
| Escenario: | Pedir una cita para donación. |

**TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación | 15 minutos |
| Cuestionarios Previo | 10 minutos |
| Escenario 1 | 10 minutos |
| Escenario 2 | 10 minutos |
| Tiempo de descanso entre pruebas | 10 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Discutir las Observaciones con los visitantes | 20 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 30 minutos |
| Apagar todo el equipo | 10 minutos |

# **INSTRUMENTOS PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE LA PRUEBA**

|  |  |
| --- | --- |
| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | |
| **Participante:** |  |
| **Fecha:** |  |
| 1. **¿A qué te dedicas actualmente?** | |
| Marque la opción correspondiente: | \_\_ Estudiante  \_\_ Administrativo  \_\_ Gerente  \_\_ Obrero  \_\_ Salud  \_\_ Educación  \_\_ Otro |
| 1. **¿Con cuánta frecuencia realiza una donación benéfica?** | |
| \_\_ Menos de una vez al año  \_\_ Una vez al año  \_\_ Una vez por mes  \_\_ Más de una vez por mes | |
| 1. **¿Le interesaría realizar donaciones benéficas con mayor información y seguridad?** | |
| \_\_ No estoy interesado  \_\_ Me interesaría saber un poco más  \_\_ Me interesa completamente | |
| 1. **¿Cuenta con experiencia en el manejo de aplicaciones móviles?** | |
| \_\_ Ninguna  \_\_ Conocimientos básicos  \_\_ Conocimientos medios  \_\_ Conocimientos avanzados | |
| 1. **¿Cuál es su experiencia en el manejo de aplicaciones web?** | |
| \_\_ Ninguna  \_\_ Conocimientos básicos  \_\_ Conocimientos medios  \_\_ Conocimientos avanzados | |
| 1. **En caso de ser una organización benéfica, ¿le interesaría contar con una aplicación web para facilitar las donaciones?** | |
| \_\_ No estoy interesado  \_\_ Me interesaría saber un poco más  \_\_ Me interesa completamente | |

|  |  |
| --- | --- |
| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | |
| **Participante:** |  |
| **Fecha:** |  |
| 1. **Su experiencia usando el software fue:** | |
| 1 Muy fácil 2 Fácil 3 Medio 4 Difícil 5 Muy difícil  Comentarios: | |
| 1. **Buscar las opciones y botones en el menú fue:** | |
| 1 Muy fácil 2 Fácil 3 Medio 4 Difícil 5 Muy difícil  Comentarios: | |
| 1. **Los pasos indicados en la interfaz para su uso fueron:** | |
| 1 Intuitivos 2 Algo sencillos 3 Medio 4 Difíciles de seguir 5 Muy difíciles de seguir  Comentarios: | |
| 1. **Deshacer las opciones seleccionadas fue:** | |
| 1 Muy fácil 2 Fácil 3 Medio 4 Difícil 5 Muy difícil  Comentarios: | |
| 1. **Recomendaría usted este software:** | |
| \_\_ Sí \_\_No  Explique el porqué si o no recomendaría este software:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **En el siguiente espacio coloque comentarios y sugerencias con respecto al software:** | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

# **LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE**

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA** | |
| **Antes de que cada participante se presente:** | |
|  | Comprobar de que cada miembro del equipo tenga la documentación completa correspondiente. |
|  | Comprobar de que todos los miembros del equipo cuenten con las listas de cotejo. |
| **Durante la prueba:** | |
|  | Atender y responder a las cuestiones y dudas que surjan durante la aplicación. |
|  | Tomar notas de lo que se presente durante la prueba. |
|  | Monitorear el tiempo de la prueba. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Asignar un responsable que se encargará de configurar todo para la siguiente sesión de la prueba. |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME** | |
| **Antes de que cada participante se presente:** | |
|  | Asegurase de que el lugar de aplicación para la prueba esté debidamente preparado. |
|  | Preparar bolígrafos y hojas para el caso de tomar apuntes de observaciones importantes. |
| **Asegurarse de que en la carpeta del participante se encuentren los siguientes materiales:** | |
|  | Cuestionarios previo y posterior a la prueba. |
|  | Incentivos (por si se considera otorgar alguno). |
|  | Los escenarios. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Proporcionar una introducción al participante sobre la sesión, así como indicar el objetivo de esta. |
|  | Proporcionar un lugar cómodo donde el participante pueda sentarse y responder durante la sesión de prueba. |
|  | Proporcionar al participante el cuestionario previo. |
|  | Pedir al participante responder el cuestionario previo. |
|  | Preguntar al participante por si tiene alguna pregunta o cuestión sobre el cuestionario previo. |
|  | Proporcionar el prototipo del software al participante. |
|  | Preguntar al participante por si tiene dudas en el empleo del prototipo. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Poner toda la documentación en la carpeta del participante (incluyendo notas y observaciones). |
|  | Apagar el equipo empleado para el registro de datos. |
|  | Cerrar la sesión y ordenar el lugar (por si fuera necesario). |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS** | |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Encender el prototipo del software para registrar datos. |
|  | Revisar que este adecuadamente configurado para la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Registrar cada acción realizada durante la prueba. |
|  | Agregar las notas adicionales sobre las observaciones más importantes registradas en la prueba. |
|  | En caso de que se hayan presentado complicaciones, agregar notas al respecto sobre el problema presentado y el cómo se trabajó. |
|  | Anotar cada una de las acciones realizadas en la prueba y especificarlas a detalle. |
|  | Registrar los comentarios de los participantes de la prueba. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar todos los registros y documentos obtenidos de la prueba. |
|  | Registras los problemas presentados durante la prueba para su posterior corrección. |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA** | |
| **Antes de que cada participante se presente:** | |
|  | Asegurarse de que todos cuenten con un material suficiente (papel, bolígrafo, lápices, etc.) requeridos para realizar anotaciones. |
|  | Etiquetar cada hoja donde se tomen las notas con los siguientes datos: nombre del proyecto, número del participante y la fecha, |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Tomar notas de problemas y observaciones. |
|  | Registrar comentarios de los participantes durante la prueba. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar que las notas sean legibles y claras. |
|  | Poner las notas en la carpeta del participante. |

# **INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARÁN DURANTE LA PRUEBA.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prueba de Usabilidad de la Aplicación Carify** | | | | | | | | | |
| #Participante: | |  | | | | | | | |
| Fecha: | |  | | | | | | | |
| Recolector: | |  | | | | | | | |
| **Abreviaturas** | | | | | | | | | |
| M= Error en el menú de opciones | | | | | | T= Tiempo de recuperación de errores | | | |
| O= Error en las opciones | | | | | | H= Ayuda a dudas | | | |
| F= Frustración | | | | | | E = Otro tipo de error | | | |
| S= Error de Selección | | | | | | R= Tareas repetidas | | | |
| **Tarea** | **Tiempo** | **M** | **S** | **E** | **O** | **H** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Escenario1:  Registrarse como usuario en la aplicación | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Escenario 2:  Pedir una cita para donación | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intervalos entre las medidas** | | | |
| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
| Tiempo Recuperación de Errores | 0 | Menor a 1 minuto de espera | Mayor igual a un 1 minuto de espera |
| M = Error de Menú | No se presentan errores en el menú | Se presenta 1 error | Se presenta más de un error |
| S = Error Selección | Ninguno | Se presenta un error en selección | Más de un error en selección |
| R = Tareas Repetidas | 0 | Menor a un minuto | Mayor a un minuto |
| F = Frustraciones | Ninguna experiencia de frustración | Una experiencia negativa | Más de una experiencia negativa |